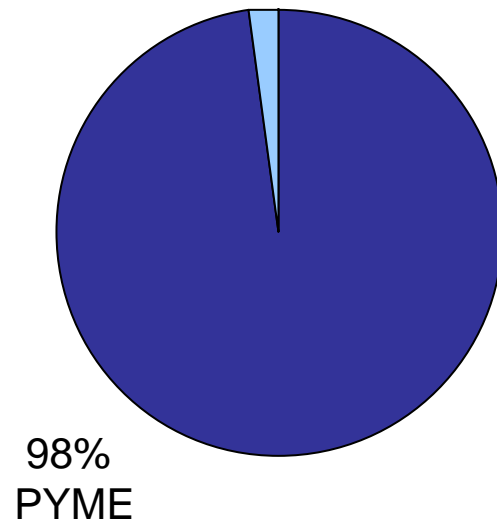


Aporte del Estado a la Competitividad

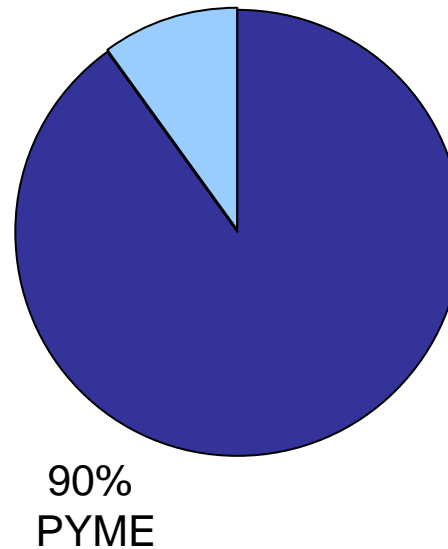
Beatriz Boza
CADEstudiantes
IPAE, mayo 2006

¿De qué empresariado hablamos?

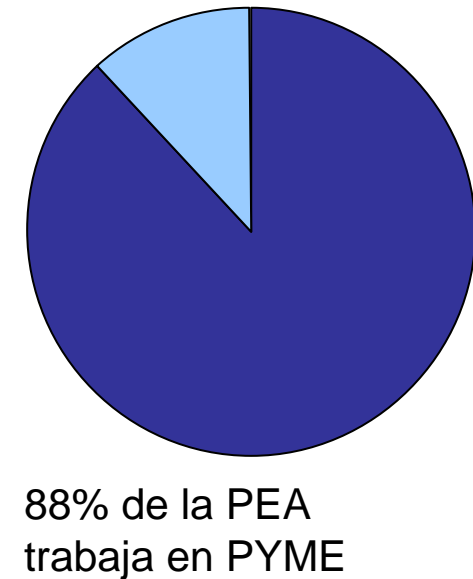
**Universo empresarial
formal nacional**



**Universo empresas
exportadoras**



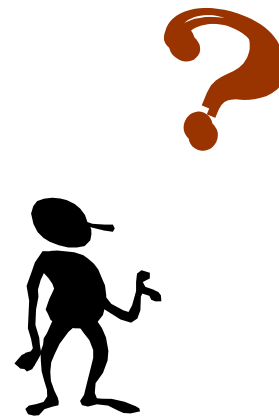
**Universo empleadores
(PEA por tipo de empresa)**





El empresario ante el Estado...

- ✓ ¿Qué siente el empresario promedio ante el Estado?
- ✓ ¿Qué podemos hacer para revertir esa situación?

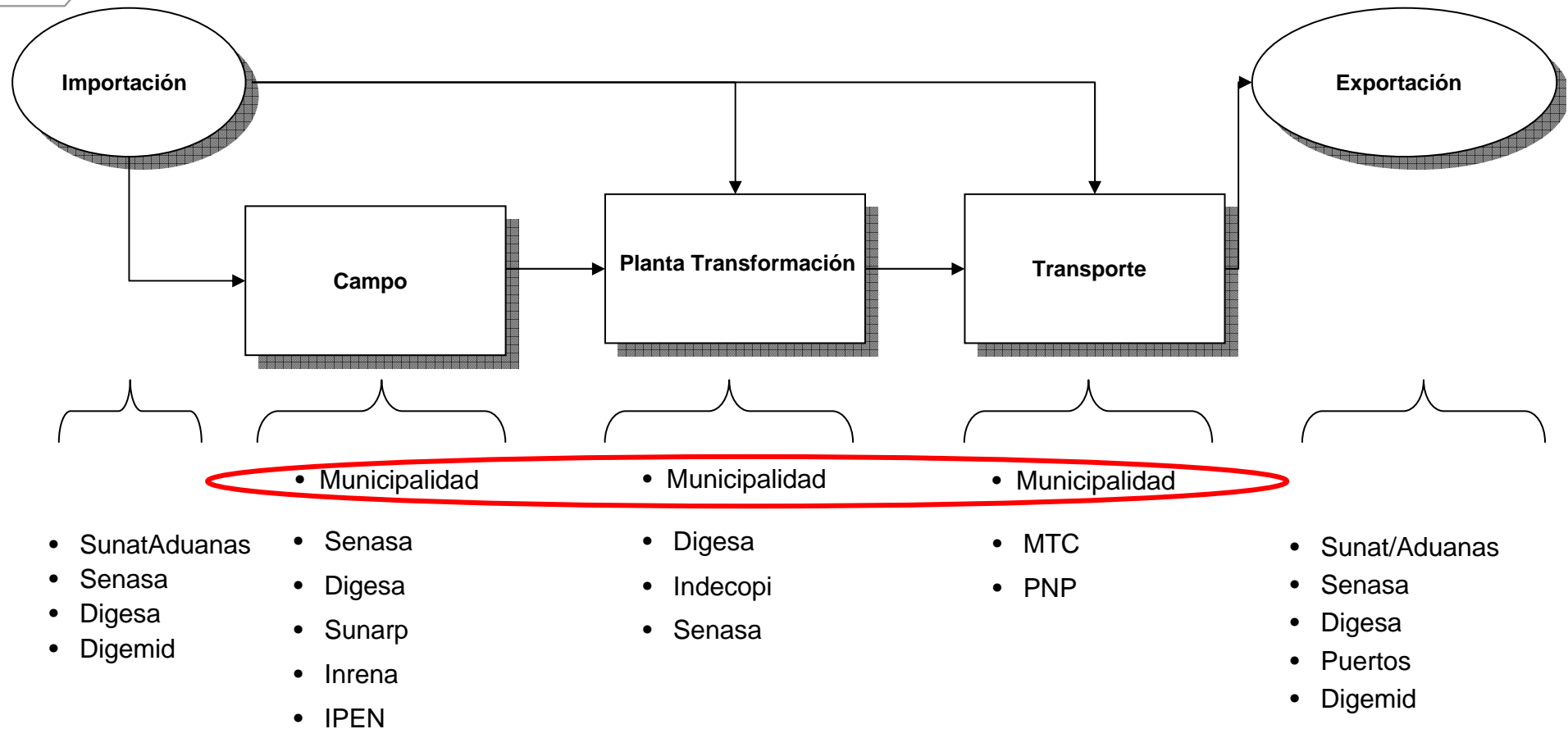


“Cabeza”
de la Institución



**Info / Data
servicios**

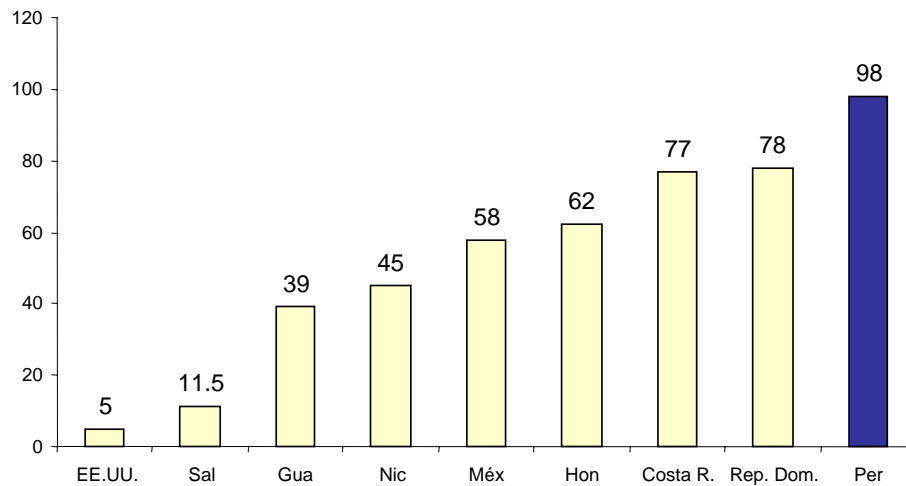
Cadena de Valor de Exportación



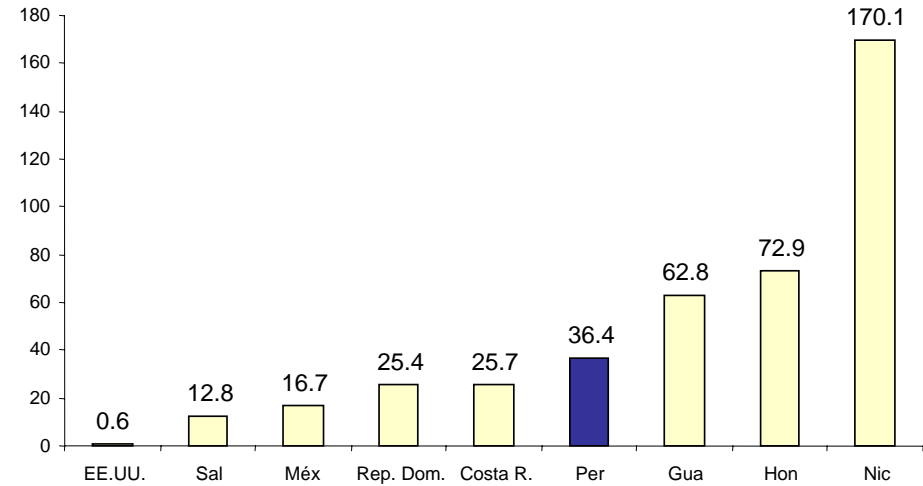
Trabas al Empezar un Negocio

Doing Business 2005

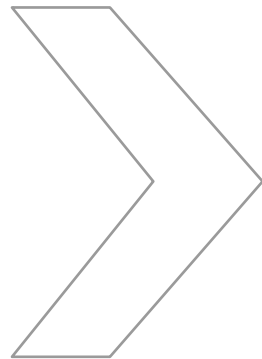
Tiempo para empezar un Negocio
(en días)



Costo de empezar un Negocio
(como % del PBI per cápita)



Fuente: Doing Business 2005, Banco Mundial



Análisis: Licencias de Funcionamiento

Mandato legal: Simplificación de Trámites

Ley del Procedimiento Administrativo General

- ✓ Artículo IV del Título Preliminar, inciso 1.13:
“Los **trámites** establecidos por la autoridad administrativa deberán ser **sencillos**, debiendo **eliminarse toda complejidad innecesaria**; es decir, los requisitos exigidos deberán ser **racionales** y **proporcionales** a los fines que se persigue cumplir.”

Tramite de Licencias de Funcionamiento

Lima Metropolitana y Callao

(Setiembre 2004)

Rapidez

(número de requisitos)

Más ágiles

✓ Miraflores	4
✓ Santa María del Mar	4
✓ Santa Rosa	4
✓ San Borja	4

225%

Más engorrosas

(-) La Perla	13
(-) San Bartolo	12
(-) San Juan de Lurigancho	12
(-) San Luis	12

Costo

(en nuevos soles)

Más económicas

✓ Los Olivos	178.38
✓ San Borja	245.00
✓ La Punta	169.92
✓ Bellavista	265.00
✓ Comas	277.00

1775%

Más costosas

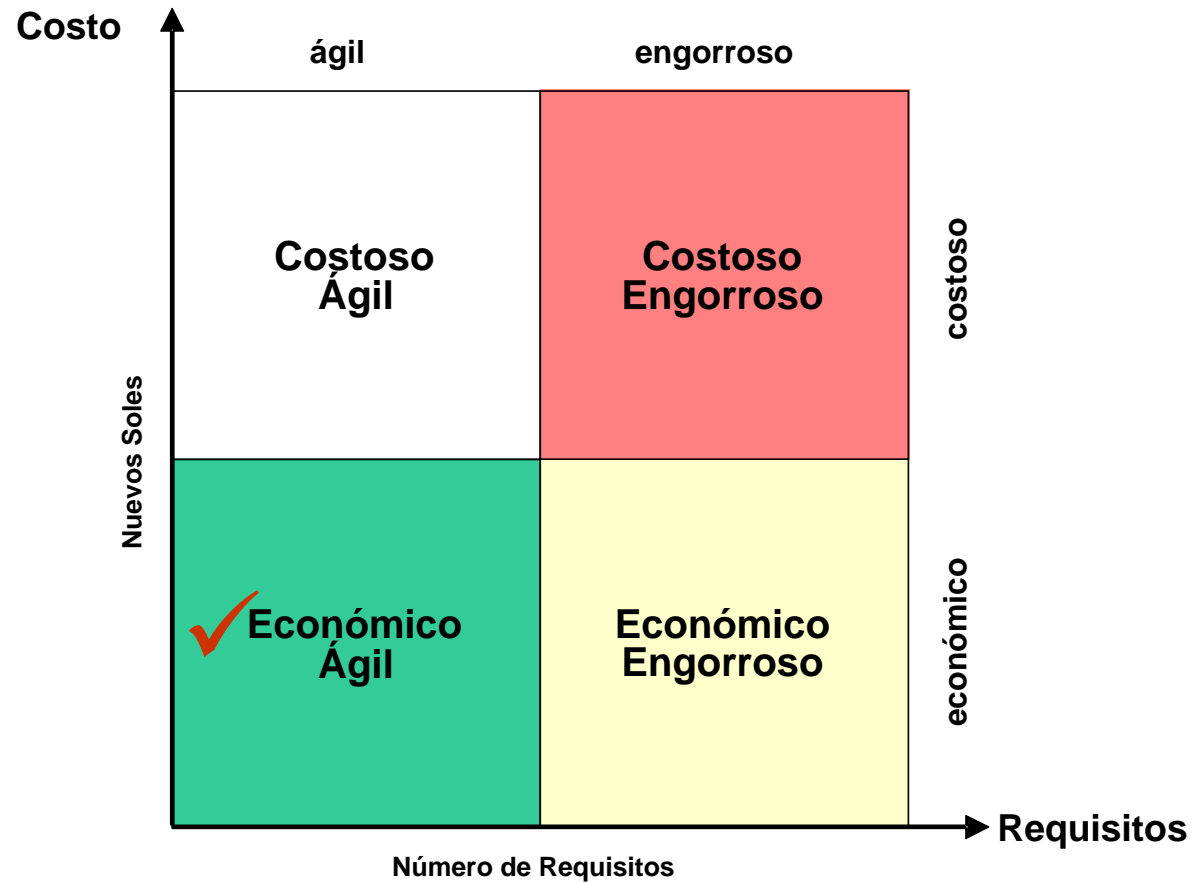
(-) Ventanilla	3,344.00
(-) Carabaylo	1,130.00
(-) Jesús María	960.00
(-) Chorrillos	879.49
(-) Barranco	836.13

Fuente: CAD Ciudadanos al Día sobre la base de la información de los Textos Únicos del Procedimiento Administrativo publicados en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano al 09 de setiembre del 2004.

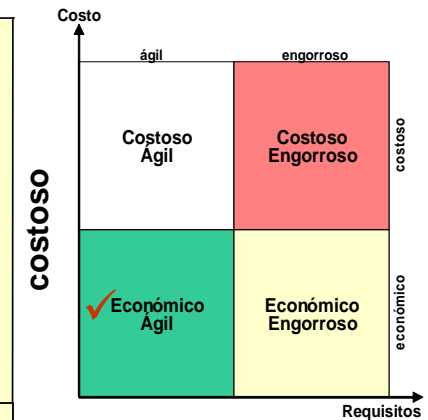
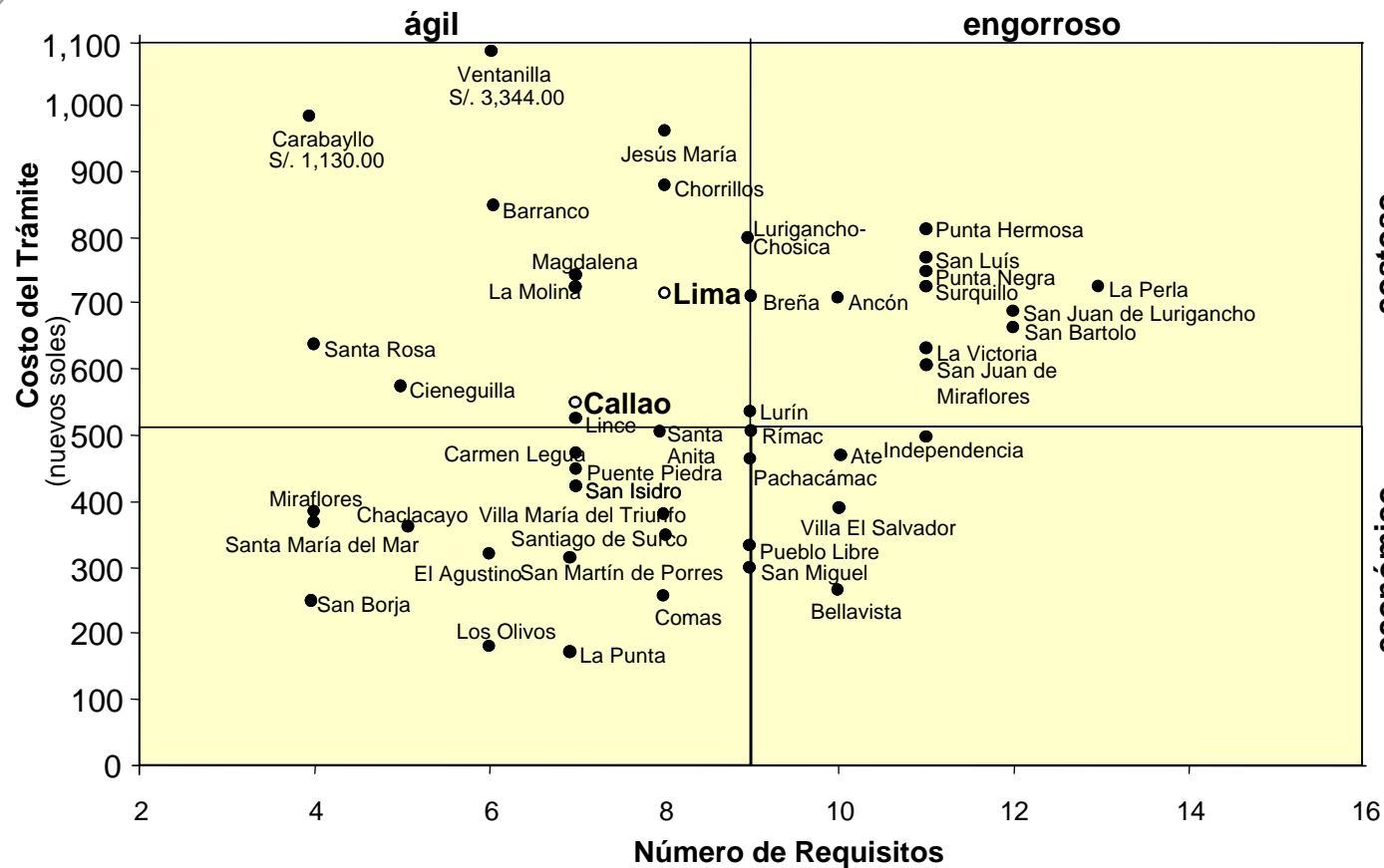
Rapidez : Los requisitos incluyen (1)Declaración Jurada, (2)Compatibilidad de Uso, (3)Acreditación de conducción de local, (4)Inspección técnica, (5)RUC, (6)Fólder, (7)Formato y (8)Otros requisitos

Costo: Los costos incluyen (1)Declaración Jurada, (2)Formato para trámite, (3)Derecho de Autorización, (4)Certificado de compatibilidad de uso, (5)Inspección técnica y (6)Otros

MapaCAD Licencias de Funcionamiento Competitividad



MapaCAD Licencias de Funcionamiento Lima Metropolitana y Callao (Setiembre 2004)



Municipio Incumplido:

- Pucusana

no cumplen con el requisito legal de publicar su TUPA.

Competitividad de las Licencias de Funcionamiento

Lima Metropolitana y el Callao

(Setiembre 2004)

Municipios Costosos & Ágiles

- 2 Santa Rosa
- 3 Carabaylo
- 9 Ventanilla
- 10 Callao
- 16 Lima
- 20 Jesús María
- 21 Lince
- 23 Magdalena
- 29 La Molina
- 30 Barranco
- 31 Chorrillos
- 39 Cieneguilla

Municipios Económicos & Ágiles

- 4 Puente Piedra
- 5 San Martín de Porres
- 6 Los Olivos
- 7 Comas
- 11 Carmen de la Legua – Reynoso
- 12 La Punta
- 24 San Isidro
- 25 San Borja
- 26 Miraflores
- 28 Santiago de Surco
- 34 El Agustino
- 35 Santa Anita
- 37 Chaclacayo
- 41 Villa María del Triunfo
- 48 Santa María del Mar

Municipios Económicos & Engorrosos

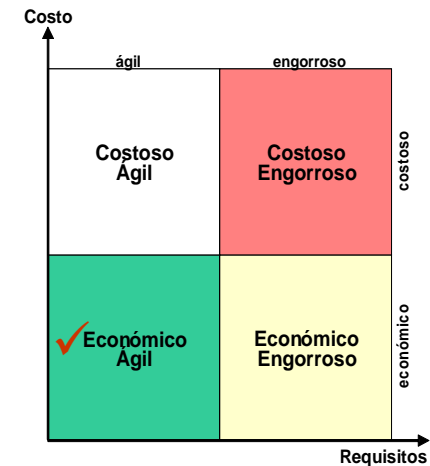
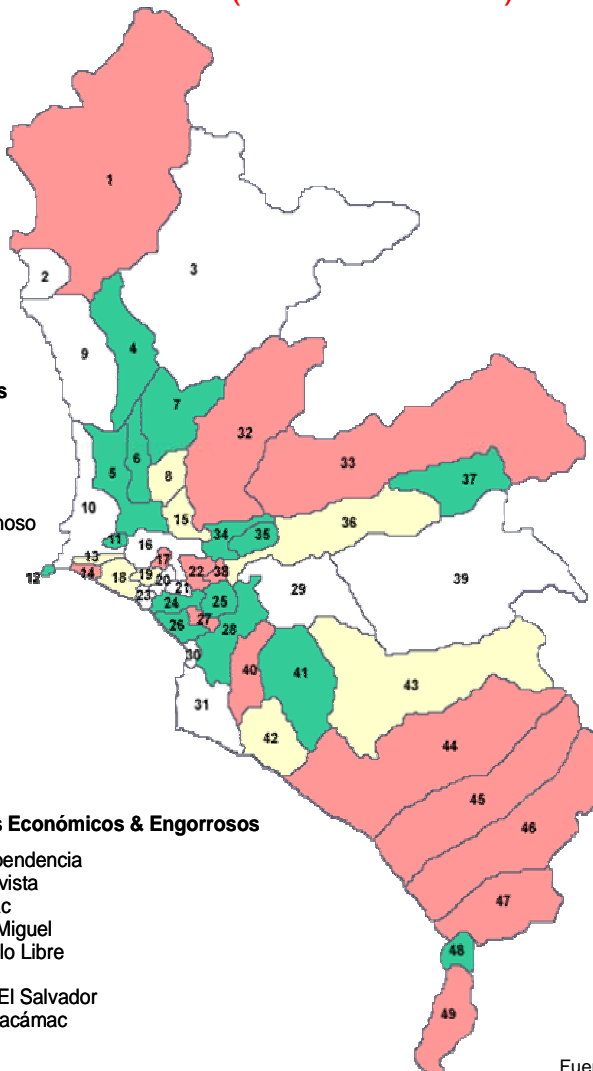
- 8 Independencia
- 13 Bellavista
- 15 Rímac
- 18 San Miguel
- 19 Pueblo Libre
- 36 Ate
- 42 Villa El Salvador
- 43 Pachacámac

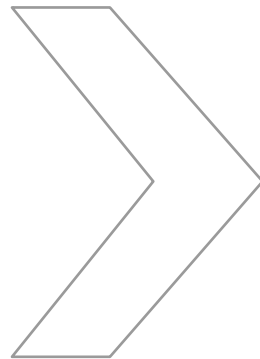
Municipios Engorrosos & Costosos

- 1 Ancón
- 14 La Perla
- 17 Breña
- 22 La Victoria
- 27 Surquillo
- 32 San Juan de Lurigancho
- 33 Lurigancho - Chosica
- 38 San Luís
- 40 San Juan de Miraflores
- 44 Luín
- 45 Punta Hermosa
- 46 Punta Negra
- 47 San Bartolo

Sin TUPA publicado

- 49 Pucusana



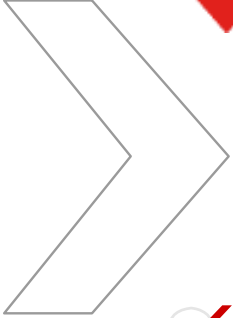


Análisis: Cobros Indebidos



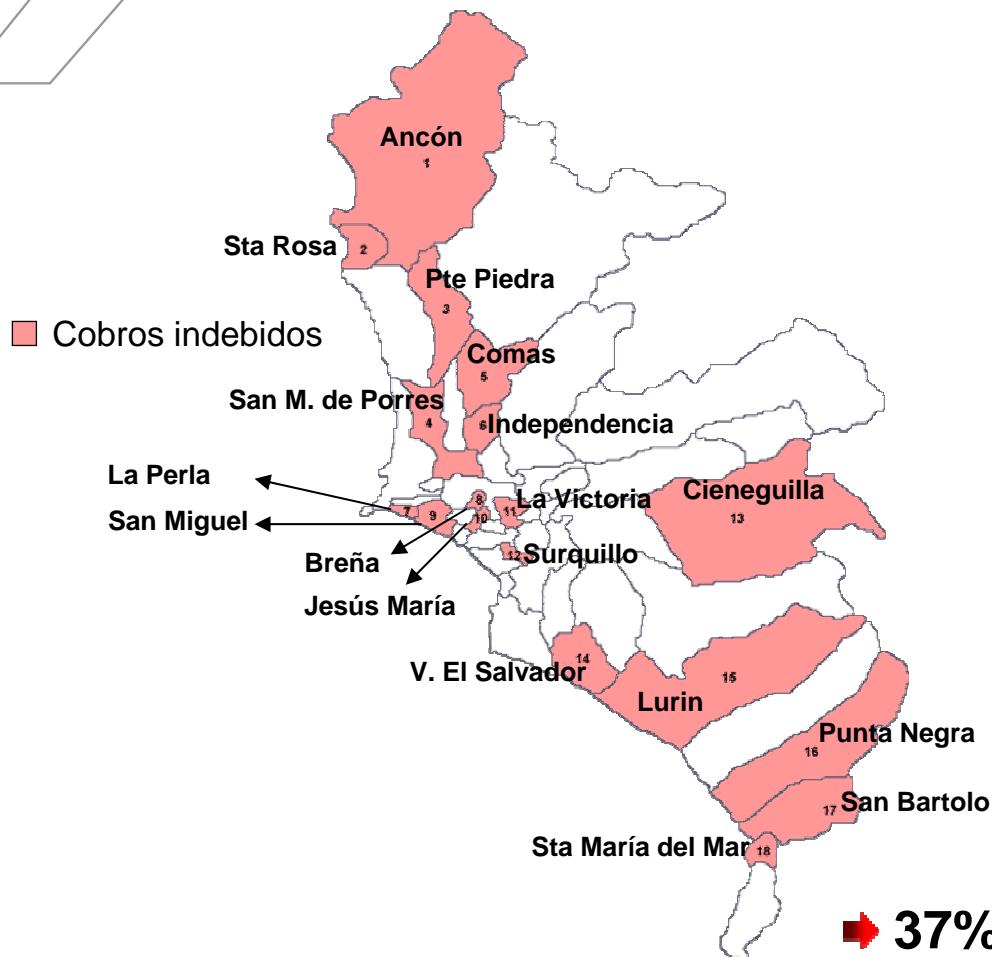
Mandato legal: Gratuidad

Ley de Procedimiento Administrativo General

- 
- ✓ Artículo N°154: “Las entidades disponen el empleo de formularios de **libre reproducción y distribución gratuita**, mediante los cuales los administradores, o algún servidor a su pedido, completando datos o marcando alternativas planteadas proporcionan la información usual que se estima suficiente, sin la necesidad de otro documento de presentación.”

Cobros ilegales en Licencias de Funcionamiento Municipalidades Distritales de Lima y Callao según TUPA

Octubre 2004



<input checked="" type="checkbox"/> RankingCAD cobros ilegales	
Distritos	Monto S/.
Jesús María	416
La Victoria	30
Independencia	20
Breña	15
Comas	11
Cieneguilla	11
Ancón	10
Punta Negra	10
Santa María del Mar	10
Surquillo	10
Puente Piedra	10
San Miguel	10
San Bartolo	8
San Martín de Porres	5
Villa El Salvador	5
Santa Rosa	5
La Perla	2
Lurín	2

Fuente: CAD Ciudadanos al Día

➡ **37% efectúan cobros indebidos!!!**

Cobros ilegales en Licencias de Funcionamiento

Municipalidades Provinciales capitales de Departamento según TUPA

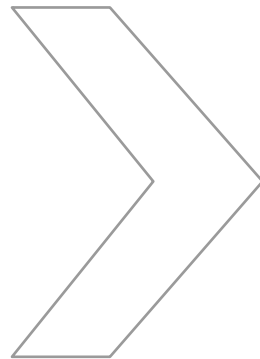
Octubre 2004



<input checked="" type="checkbox"/> Ranking CAD cobros ilegales	
Regiones	Monto S/.
Pasco	58
Cajamarca	42
Cusco	31
Mariscal Nieto	30
Huancavelica	17
Chiclayo	15
Maynas	14
Ica	10
Tumbes	5
Huamanga	4
Chachapoyas	2
Huaraz	2
Puno	1
Abancay	1

Fuente: CAD Ciudadanos al Día

➡ **56% presentan cobros indebidos.**



Nuestra propuesta: Reconocer lo bueno



Premio 2006
BUENAS PRACTICAS
GUBERNAMENTALES

BPGs: palanca para la reforma del Estado

- ✓ Si es posible reformar el Estado peruano
- ✓ Gracias al premio hoy conocemos 78 BPGs
- ✓ los gestores de las mismas están identificados y pueden ser contactados
- ✓ se están sentando las condiciones para que puedan ser replicadas

⇒ **Reconocer lo bueno**

a4 | Opinión | EL COMERCIO Viernes 24 de febrero del 2006

El Comercio
EDITORIAL

¡Claro que la administración pública puede ser eficiente!

La eficiencia en la administración pública sí es posible. Así lo demuestra el Premio Buenas Prácticas Gubernamentales que, por segundo año consecutivo, se alista a galardonar a las entidades que promuevan la modernización y la transparencia en nuestro alicaído aparato estatal.

Todo indica que la experiencia del año pasado cumplió sus metas largamente. Prueba de ello es que en esta segunda edición se ha ampliado el número de categorías de premiación, señal positiva de que el concurso ha comenzado a tener el efecto multiplicador que se esperaba. Como ha explicado Beatriz Boza, directora ejecutiva de la Asociación Ciudadanos al Día, organizadora del premio, de lo que se trata es que las buenas prácticas sean imitadas y así consolidar nuestra institucionalidad democrática. Promover la eficiencia es trabajar a favor de la postergada reforma del Estado.

Debe resaltarse el apoyo que este certamen anual recibe de diversas entidades, como la Defensoría del Pueblo, la Corporación Internacional de Finanzas, entre otras. Para **El Comercio**, que se suma a esta iniciativa, es alentador colaborar en un proyecto que, en definitiva, revaloriza la función pública. ■



¿Qué es una buena práctica gubernamental?

Es una actividad o proceso que ha producido destacados **resultados** en el manejo de una organización y que puede ser **replicada** en otras organizaciones para mejorar la efectividad y eficiencia de las mismas en **beneficio de los ciudadanos**

www.ciudadanosaldia.org



CAD
Ciudadanos al Día

© CAD 2006



...ciudadanía
día a día!

www.ciudadanosaldia.org