

## En el Perú existen más de 23 millones de líneas telefónicas

- ✓ **88% de líneas telefónicas en servicio son celulares**
- ✓ **Lima y Callao concentran mayor cantidad de teléfonos**
- ✓ **7 de cada 10 minutos empleados en llamadas son vía celular**

¿Cuántas líneas telefónicas en servicio existen en el Perú? ¿Cuántas son de telefonía fija o de móvil? ¿Qué departamentos cuentan con el mayor o menor número de teléfonos fijos o celulares? Según la investigación de CAD Ciudadanos al Día, en base a cifras del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), en el Perú existen más de 23 millones de líneas de telefonía en servicio, de las cuales el 88% (alrededor de 21 millones) corresponde a teléfonos celulares, y el 12% a teléfonos fijos.

### Líneas por departamento

Con más de 12 millones, Lima y Callao concentran el mayor número de líneas de telefonía fija y móvil en servicio a nivel nacional. Le siguen los departamentos de La Libertad, Arequipa y Piura. En los últimos lugares se ubican Huancavelica con 54 mil, Madre de Dios con 85 mil, Amazonas con 105 mil, y Apurímac con 126 mil líneas.

Asimismo, después de Lima y Callao, donde existe 135 líneas de telefonía fija y móvil en servicio por cada 100 habitantes, los departamentos de Tacna, Arequipa y Moquegua registran entre 96 y 111 líneas por cada 100 habitantes. En el extremo opuesto de la tabla figura Huancavelica con apenas 11 líneas por cada 100 habitantes, seguido de Amazonas (25), Apurímac (29), Loreto (30) y Huánuco (33).

### Telefonía fija vs. móvil

Según el informe, siete de cada diez minutos utilizados en llamadas se hicieron a través de un celular, es decir del tráfico total de minutos en llamadas registradas durante el 2008 (que suma más de 21 mil millones de minutos), el 68% correspondieron a telefonía móvil, y el 32% a telefonía fija.

### Buenas Prácticas

"Aprovechando este despegue de la telefonía móvil, existen entidades públicas que han utilizado las diversas aplicaciones de los celulares para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía. Tal es el caso del Ministerio de la Producción que implementó un servicio gratuito de mensajes de texto para informar a pescadores, amas de casa y consumidores sobre los precios del pescado y otros recursos hidrobiológicos, a primera hora de cada mañana, los 365 días del año", manifestó Juan Carlos Cortés, presidente de Ciudadanos al Día.

"Esta experiencia, al igual que otras que CAD ha identificado, constituyen un claro ejemplo de cómo el Estado puede actuar proactivamente brindando información útil a los ciudadanos, y puede replicarse con éxito, por ejemplo, en sectores que tengan que ver con oportunidades de trabajo, con información sobre el clima, entre otros temas que maneja el Estado", planteó Cortés.

Para comentarios y sugerencias, visita nuestro blog:

<http://blogs.elcomercio.com.pe/ciudadanosaldia/>

**Si necesitas mayor información**, comunícate con Karina Sara al correo electrónico: [ksara@ciudadanosaldia.org](mailto:ksara@ciudadanosaldia.org) o a los teléfonos: (51)(1) 440 2787 / (51)(1) 4402788 / (51)(1) 997419713.

**Lima, 18 de mayo de 2009**