



## GANADORES 2007



### Premio Especial del Jurado a la Mejora Integral

**Electrocentro S.A., Junín**  
Por la calidad de su gestión

Con 17 BPGs en las categorías Transparencia y Acceso a la Información, Simplificación de Trámites, Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones, Sistemas de Gestión Interna, Promoción de la Cultura e Identidad y Cooperación Público Privada, Electrocentro S.A. ha implementado mejoras gerenciales en distintas áreas, las mismas que han sido calificadas por el Equipo Técnico como Buenas Prácticas Gubernamentales.



### Premio Especial del Jurado a la Calidad de la Reforma

**Poder Judicial**  
Creación y funcionamiento de las salas y juzgados civiles en la sub especialidad comercial

La creación de las Salas y Juzgados Comerciales ha permitido mejorar la atención a los ciudadanos, reduciendo los tiempos de tramitación de los procesos judiciales de contenido comercial. Los principales beneficios obtenidos son la transparencia en los procesos, la agilidad en la resolución de los conflictos, la calidad de las sentencias y la predictibilidad de las mismas. Se ha logrado una productividad por encima del 80%, además de reducir los tiempos de tramitación de los procesos entre 50% y 75%, mejorando la calidad de los fallos, con criterios uniformes y predecibles.



### Transparencia y Acceso a la Información

**GANADOR**  
**Magistrados del Poder Judicial convocados por la Sociedad Civil**  
**Jueces Transparentes y Cuadernos Personales de Decisiones Jurisdiccionales**

Más de 60 jueces de los distintos niveles funcionales del Poder Judicial, con el apoyo de la sociedad civil, publican voluntariamente en Internet todas sus decisiones de un año para dar a conocer la coherencia de sus criterios en el tiempo y permitir que la ciudadanía los conozca por su trabajo. De esta forma, sin generar costos al Estado, los Jueces cuentan con un mecanismo de almacenamiento y sistematización de su producción jurisdiccional que les permite compararla con la de otros magistrados.

- FINALISTAS**
- **Gobierno Regional de Lambayeque** SISGEDO – Sistema de Gestión Documentaria
  - **Indeci – Instituto Nacional de Defensa Civil** Portal Web del Indeci
  - **SBS - Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs** Implementación y Difusión de Información Comparativa en línea sobre el costo del crédito a través del registro de tasas, comisiones y otros costos



### Servicio de Atención al Ciudadano

**GANADOR**  
**Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo**  
**Mejora de atención al ciudadano a través de la ventanilla única empresarial**

Atención integral a través de una Ventanilla Única Empresarial que permite el acceso ágil a servicios de asesoría, realización de trámites e información laboral, municipal, sectorial y empresarial relevante para la Mype. Así, se logró reducir de 18 a 6 días los trámites de constitución, y de S/. 300.00 a S/. 95.00 los costos notariales. A su vez se han entregado 4,832 bonos de capacitación y asistencia técnica, se ha facilitado el proceso de contacto de 1,053 Mypes con las entidades financieras, se han mejorado los sistemas de comunicación entre las Mypes y los servicios del MTPE, y se ha acogido a 4,209 Mypes al Régimen Laboral Especial.

- FINALISTAS**
- **Banco de la Nación** Programa BN te ayuda
  - **Instituto Nacional de Salud** NETLAB Información oportuna para los ciudadanos viviendo con VIH/SIDA
  - **Sunat - Superintendencia Nacional de Administración Tributaria** Cabinas Tributarias



### Simplificación de Trámites

**GANADOR**  
**Banco de Materiales**  
**Tarjeta Banmat**

La Tarjeta Banmat es la primera tarjeta de débito del Perú especialmente desarrollada para atender a los sectores olvidados de la población y permitirles acceder a créditos hipotecarios. El principal beneficio para el cliente es poder elegir: cuándo, dónde y qué cantidad de materiales de construcción comprar, sin esperar la aprobación del Banmat. Este sistema ha reducido el tiempo necesario para recibir el préstamo de 83 días a 24 horas, haciendo más simple y transparente el proceso de desembolso de créditos, disminuyendo significativamente los reclamos, y permitiendo ofrecer un mejor servicio a un mayor número de clientes.

- FINALISTAS**
- **Electrocentro S.A.** Método de Venta en Línea de Conexiones Nuevas
  - **Fondo MiVivienda** Simplificación Administrativa para el otorgamiento de Licencia de Conducir de Vehículo Automotor Menor



### Seguridad Ciudadana

**GANADOR**  
**Comisaría PNP de Zapallal**  
**Programa "Enséñame tu Trabajo"**

En la Comisaría de Zapallal se identificó que una de las causales más importantes del alto índice de delincuencia juvenil (jóvenes y adolescentes en problemas de pandillaje, alcohol y drogadicción) es la desocupación y el desempleo. Por ello se implementó el proyecto "Enséñame tu trabajo" que consistió en la capacitación de jóvenes por parte de técnicos y profesionales empresarios de la misma comunidad; brindándoles más oportunidades para su desarrollo profesional y económico. Los beneficiados han sido 175 jóvenes, además de sus familias y de la comunidad, quienes están ampliamente satisfechos con este proyecto.

- FINALISTAS**
- **Comisaría de Surquillo - Amigos de la PNP** Comisaría Modelo de Surquillo
  - **I.E. Libertador San Martín de la Unidad de Gestión Educativa Local N°02** Vigilancia ciudadana: Fortaleciendo el civismo, la seguridad ciudadana y promoción escolar



### Consulta y Participación Ciudadana

**GANADOR**  
**Banco de Materiales**  
**Audiencias Públicas para cancelación de deudas por la contingencia de extrema pobreza**

En el marco del Plan Nacional de Vivienda, el Banco de Materiales desarrolló a nivel nacional Audiencias Públicas con sus prestatarios para solucionar el tema de la cancelación de las deudas de los prestatarios en extrema pobreza. Más de 22 Audiencias Públicas con la participación de alrededor de 74,000 personas permitieron, a través de diversas reuniones de negociación y concertación con diferentes frentes de prestatarios en cada región, establecer un conjunto de acuerdos importantes para solucionar los conflictos surgidos gracias a la participación de todos los actores involucrados, la actuación transparente, el desarrollo de actividades de capacitación del personal de Banmat para una mejor atención, el interés de los medios de comunicación en el tema, entre otras acciones. A la fecha, se ha beneficiado a más de 27 mil clientes en extrema pobreza a nivel nacional.

- FINALISTAS**
- **Municipalidad Metropolitana de Lima** Estrategia de Desarrollo Integral y Reducción de la Pobreza en Lima Metropolitana
  - **Sunat - Superintendencia Nacional de Administración Tributaria** Trabajo en equipo por el desarrollo del Perú: Sunat y gremios empresariales



### Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones

**GANADOR**  
**Ministerio de Defensa**  
**Compra Corporativa segmentada de seguros en el sector Defensa**

El Ministerio de Defensa ha diseñado un mecanismo que le permite contratar seguros de la forma más eficiente posible, lo cual ha conllevado a un ahorro de casi 8 millones de dólares a través de una compra corporativa segmentada de seguros. Este sistema incluye estudios de mercado con el objetivo de ver los precios promedio cobrados por determinados tipos de seguros para determinar de forma acertada el valor referencial, así como menor cantidad de requisitos para que más empresas se vean motivadas a participar del proceso de contratación de seguros, generando así mayor competencia y precios menores respecto de lo negociado previamente.

- FINALISTAS**
- **DIGEMID - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas** Oportunidad, eficiencia, transparencia y garantía de calidad en las compras: Adquisición de Medicamentos para el sector Salud



### Inclusión Social

**GANADOR**  
**Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual**  
**Hacia la Protección de los Conocimientos Colectivos de los Pueblos Indígenas**

Indecopi ha capacitado a 898 comuneros de grupos indígenas sobre los contenidos de una ley que protege los conocimientos colectivos que poseen. Esto plantea una solución al uso indiscriminado de esta valiosa información que dan ciertas empresas sin que los autores participen equitativamente de los beneficios. A partir de los 22 talleres realizados se tiene a 25 facilitadores indígenas que replican la experiencia y multiplican la difusión de la ley. También se cuenta con 2 registros confidenciales inscritos y 25 más en trámite, y se han incorporado 220 registros a la base de datos de conocimientos colectivos de dominio público. De esta manera estos conocimientos ya no se perderán y los autores siempre podrán ser reconocidos.

- FINALISTAS**
- **Ministerio de Educación** "Ver para leer"
  - **Serpar - Servicio de Parques de la Municipalidad Metropolitana de Lima** Recuperación y desarrollo de los parques Zonales de Lima Metropolitana



**Cooperación Público Privada**

**GANADOR**

**Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento**  
**Promoción, desarrollo y formación de operadores privados para la provisión de servicios de agua y saneamiento en pequeñas ciudades**

Este proyecto busca beneficiar a los usuarios del servicio de agua y saneamiento en ciudades de 2001 a 30,000 habitantes, a través de la formación y promoción de Operadores Privados de Servicios de agua y saneamiento (OES) que reemplazan a los municipios, que pasan a ser reguladores o fiscalizadores del servicio. En todos los casos, los OES formados han sido soluciones locales que además de fomentar la identificación y aceptación del proyecto, promueven el trabajo y desarrollo local. La postulación presenta resultados e indicadores de desempeño del proyecto piloto que se llevó a cabo en tres distritos: Vice en Sechura, Piura; Hualla en Víctor Fajardo, Ayacucho y Chuschi en Cangallo, Ayacucho, y a la fecha se está implementando en 20 ciudades más.

**FINALISTAS**

- **Ministerio de la Producción** Programa de Control y Vigilancia de la Pesca y Desembarque en el ámbito marítimo
- **Municipalidad Metropolitana de Lima** Proyecto Ecológico Construcción y Pavimentación de las Avenidas Lima, María Reiche, Prolongación María Reiche y Faja Transportadora Atocongo Conchán



**Sistemas de Gestión Interna**

**GANADOR**

**Municipalidad de San Borja**  
**Plataforma Integral de Administración Predial (PIAP)**

Esta plataforma es un conjunto de herramientas GIS (sistema de información geográfica) que integra la diversidad de procesos de la institución. Esto facilita a los usuarios y contribuyentes la interacción directa en la consulta y/o actualización de su información tributaria. Los múltiples servicios que brindan las 4 unidades básicas en las Municipalidades (Desarrollo Urbano, Comercialización, Rentas y Trámite Documentario), se implementan de manera eficiente y amigable para los usuarios que finalmente atienden a los ciudadanos del distrito en óptimas condiciones. Los formularios implementados en la plataforma pueden ser emitidos desde el hogar del ciudadano o una cabina de Internet, evitando el desplazamiento físico hacia las oficinas municipales. De esta manera se optimiza el Trámite Documentario.

**FINALISTAS**

- **Electrocentro S.A.** Desarrollo de Proyectos de Electrificación e Implementación de Oficina de Estudios
- **Electrocentro S.A.** Impulsando el desarrollo rural a través del estudio de la demanda eléctrica
- **INPE - Instituto Nacional Penitenciario** Sistema de Registro Penitenciario
- **Osinergmin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería** Modelo de Gestión Institucional basado en indicadores de desempeño con enfoque en la mejora de la prestación de los servicios de energía
- **Poder Judicial** Creación e interconexión a nivel nacional del registro nacional de requisitorias
- **Poder Judicial** Creación y funcionamiento de las salas y juzgados civiles en la sub especialidad comercial



**Educación**

**GANADOR - Colegios**

**Institución Educativa Inicial Álvarez Thomas - Sector I**  
**Aplicación y desarrollo de la Conciencia Ambiental en la Comunidad Educativa del nivel inicial del distrito Uchumayo - Arequipa**

Esta Institución busca desarrollar la conciencia ambiental de los niños de 5 años, incluyéndolo en su programación curricular y desarrolla diversas actividades, tales como campañas de valores, charlas sobre Foto Educación, talleres para elaborar materiales educativos y el novedoso "reuso del agua". Para este último, los niños traen de sus hogares una botella de plástico con agua que ha sido utilizada en el lavado de verduras o en el último enjuague de la ropa, y riegan las plantas de la institución, al mismo tiempo que ahorran. Ya se ha sensibilizado a 258 niños y 516 padres de familia. La práctica, que ya está siendo replicada, cuenta con el apoyo de la ONG Yachay Wasi.

**FINALISTAS**

**Colegios**

- **I.E. N° 00654 "Lucila Portocarrero"** Aprendiendo a comunicarnos buscamos un estilo de vida saludable
- **I.E. N° 7217 "Olimpia Meléndez Peralta"** Formando Ciudadanos en Valores (FORCEVAL)
- **I.E. Santa Rosa** Didactiproductividad
- **I.E.I. Augusto Freyre** Una Escuela Viva Educación para la NO violencia

**GANADOR - Instituciones Públicas**

**Municipalidad Metropolitana de Lima**  
**MuniNET Escuelas Móviles**

La Municipalidad de Lima ha implementado el MuniNET, un novedoso programa de Escuelas Móviles que se desplazan hacia los sectores urbano-marginales de Lima con la finalidad de ofrecer capacitación en tecnologías de información a sus habitantes. Hasta el momento ya ha capacitado a 16,876 personas, de las cuales 10,385 son escolares. Las aulas son armadas sobre contenedores y se cuenta con el aporte del sector público y privado para el mobiliario, la conectividad y la docencia. Sus características más saltantes son las de tener amplia cobertura, naturaleza inclusiva, relación costo-calidad, eficiencia y versatilidad.

**FINALISTAS**

**Instituciones Públicas**

- **Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual** Programa Formando Pequeños Consumidores
- **Ministerio de Comercio Exterior y Turismo** Programa "Facilitación para la Inclusión de la Cultura Exportadora en el Currículo de la Educación Secundaria"



**Promoción de la Cultura e Identidad**

**GANADOR**

**Universidad Nacional de Trujillo - Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna**  
**Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna, promoviendo la cultura e identidad**

La Universidad Nacional de Trujillo, a través del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna, ha establecido un centro de investigación y revaloración de la Cultura Moche congregando a especialistas nacionales e internacionales que han generado 504 publicaciones científicas y una escuela de campo que ha formado, a la fecha, 480 estudiantes universitarios y de post grado, nacionales y extranjeros. El Proyecto Arqueológico, al posicionarse como el segundo atractivo turístico más visitado del norte del país (de 22,137 visitantes en 1995 a 96,804 en 2006), ha motivado la participación de la comunidad nativa y trujillana en la protección del monumento.

**FINALISTAS**

- **Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa** Restauración de la Antigua Casona del Ferrocarril para convertirse en la Estación Cultural Mollendo
- **Petroperú S.A.** Bienales de Cuento y Poesía "Premio Copé"



**Promoción del Desarrollo Económico**

**GANADOR**

**Gobierno Regional de Lambayeque**  
**Fortalecimiento de la Gestión Ambiental para Vigilancia y Control en la Producción y Tratamiento de Residuos Hidrobiológicos en Lambayeque**

La Dirección Regional de la Producción del Gobierno Regional Lambayeque implementó un sistema piloto y único en su género para el tratamiento de 6 toneladas/día/promedio de residuos hidrobiológicos sólidos crudos, transformándolos en abono natural y beneficiando directamente a 1,000 procesadores artesanales, al ser receptores de capacitación en temas de producción limpia, de transferencia tecnológica y de instalaciones del proyecto culminada la intervención de la DIREPRO, teniendo una alternativa viable y sostenible de tratamiento de sus residuos para generación de valor agregado a sus producciones, propiciando su inserción en actividades económicas alternativas e integración a cadenas productivas de productos orgánicos. Esta práctica modelo ya se está replicando en otros departamentos.

**FINALISTAS**

- **Fondo MiVivienda** Concursos Públicos para la Generación de Inversión Privada en Proyectos Inmobiliarios
- **Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana** Promoción de la Acuicultura para la seguridad alimentaria y el desarrollo socioeconómico de la población rural en la amazonía peruana
- **Ministerio de Economía y Finanzas** Sistema Nacional de Inversión Pública: Pensando antes de invertir



**Incidencia Pública**

**GANADOR**

**Ministerio de Comercio Exterior y Turismo**  
**Comunicando el Tratado de Libre Comercio (TLC): La Promoción de un bien público**

El Mincetur llevó a cabo una mega campaña de comunicación, conciente de la necesidad de legitimar el proceso de aprobación del Tratado de Libre Comercio (TLC). Para esto participó en más de 350 eventos a nivel nacional, implementó 3 campañas televisivas, 4 campañas radiales (dos en zonas rurales, una en conos de Lima Metropolitana y otra en 11 regiones del país), diversas campañas en medios escritos, produjo 3 videos divulgativos, 4 publicaciones de difusión masiva, 9 de difusión general, hizo 170 actividades en el congreso y participó en 431 eventos sobre el TLC. Además, se plantearon canales de participación y audiencias públicas. Gracias a estas actividades se logró que el 63% de la población apruebe la firma del TLC a pesar de la anti-campaña de otros actores, y logró 79 votos a favor en el Congreso de la República.

**FINALISTAS**

- **Ministerio de la Producción** Programa "Cómprale al Perú"
- **Ministerio de Salud** Campaña Nacional de Vacunación para la Eliminación de la rubéola y el Síndrome de Rubéola Congénita
- **Municipalidad de San Miguel** "Si me tocas, yo te acuso"
- **SATP - Servicio de Administración Tributaria de Piura** Fortalecimiento de la Cultura Tributaria en la Ciudad de Piura



**Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**

**GANADOR**

**Osinergmin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería**  
**Mejora en la Calidad de la Medición de los Consumos de los usuarios del Servicio Público de Electricidad**

Osinergmin diseñó un procedimiento de supervisión que beneficia directamente a los usuarios del servicio público de electricidad, mediante el fortalecimiento de la calidad de la medición de los consumos de energía eléctrica, proceso que es logrado con la contrastación (verificación) masiva del buen funcionamiento de los medidores instalados en el predio de los usuarios a nivel nacional. Su implementación ha elevado el número de medidores verificados, de aproximadamente 13,000 anuales a nivel nacional al año 2003, hasta 380,000 desde el 2005. Además la detección de medidores con funcionamiento deficiente se ha incrementado sustancialmente cambiándose por medidores que funcionan correctamente.

**FINALISTAS**

- **Ministerio de Transportes y Comunicaciones** El Plan Tolerancia "O"
- **Osinergmin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería** Procedimiento de Fiscalización y Supervisión del Servicio de Alumbrado Público

Organiza



Con el apoyo de:



Patrocinado por:



Auspiciado por:



Premios especiales:

