

Buenas Prácticas

Transparencia y Acceso a la Información

Beatriz Boza

Seminario–Taller Konrad Adenauer Stiftung

Transparencia y Acceso a la Información

Lima, 18 de octubre del 2004

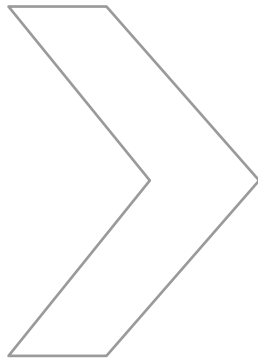
¿Qué es una buena práctica?

- ✓ Es una **actividad** o **proceso** que ha producido destacados **resultados** en el manejo de una organización y que puede ser **replicada** en otras organizaciones para **mejorar** la efectividad y eficiencia de las mismas.



Contenido

- ✓ ¿Quiénes estamos participando hoy?
- ✓ ¿Aportes del Seminario -Taller?
- ✓ ¿Qué hacemos en CAD?



¿Quiénes estamos participando hoy?

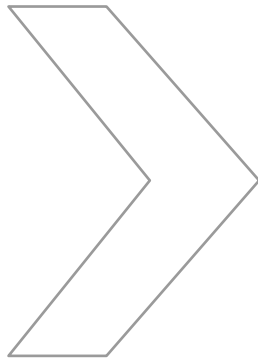
¿Quiénes estamos participando?

Los asistentes

- ✓ 100 asistentes de más de 220 interesados en participar
- ✓ 15 representantes de 13 ministerios
- ✓ 55 representantes de OPDs
- ✓ 19 representantes de empresas del Estado
- ✓ 7 representantes de OCAs y uno del Poder Judicial
- ✓ 2 Fuerzas Armadas y uno de un Gobierno Regional
- ✓ 8 vienen de fuera de Lima (Arequipa, Chiclayo (2), Huacho, Huancayo, Piura, Tarma y Tacna)

Nos han planteado

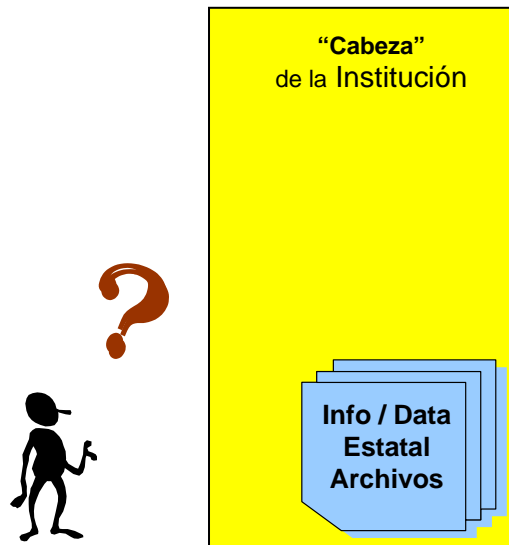
- ✓ 286 dificultades encontradas al implementar la ley
- ✓ 117 preguntas



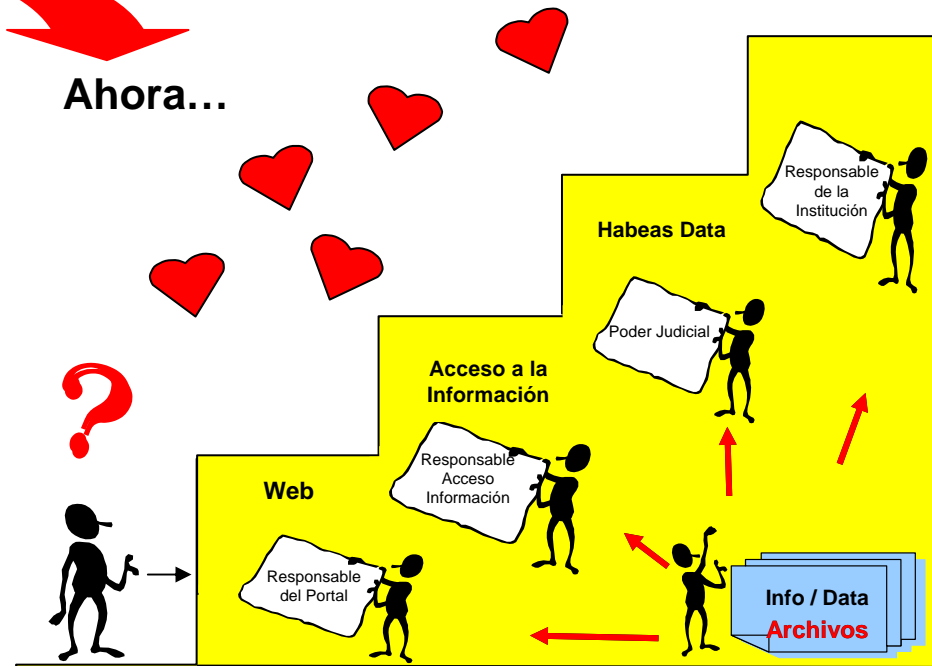
Aportes del Taller

Nuevo Marco Legal Peruano

Antes...



Ahora...



Marco Legal

- ✓ ¿Hasta donde podemos informar? ¿Que está permitido informar?
- ✓ ¿Existe algún impedimento para brindar info que sirve de base a un proceso de contrataciones en curso?
- ✓ ¿Cuándo una información que soliciten los ciudadanos puede vulnerar la intimidad de la persona? ¿Se considera confidencial el currículum de un funcionario?
- ✓ ¿Debemos atender preguntas cuyos DNI no corresponde a los solicitantes o que ya está en la web?
- ✓ ¿Cómo se tramita una ampliación de plazo cuando se desconoce la dirección del solicitante?
- ✓ ¿Es posible sancionar al que hace mal uso de la información proporcionada? ¿Que sanción se aplicaría?
- ✓ ¿Qué hacer la complejidad de la información solicitada o entregas de información fuera de Lima?

Relación con el ciudadano

- ✓ ¿Cuál es el rol que cumple la sociedad civil y hasta dónde llegan sus derechos?
- ✓ ¿Por qué no se elaboran manuales, seminarios y conversatorios dirigidos a los ciudadanos? Hay desconocimiento de los ciudadanos del derecho a la información y procedimiento
- ✓ Solicitudes poco claras e inexactas; con datos incompletos / falsos del solicitante o el Ciudadano no paga la reproducción o abandona el procedimiento
- ✓ Solicitudes de información que la institución no tiene / no es competente
- ✓ Los portales de entidades públicas publican información sobre montos de gastos ¿hay posibilidad que el ciudadano pueda fiscalizar cada gasto?

Dificultades internas

- ✓ Falta de tiempo para atender solicitudes o actualizar información en plazo establecido / Falta personal para atender solicitudes
- ✓ Falta de interés de encargados (incluyendo depositarios de información)
- ✓ Falta de procedimientos ágiles, trámite engorroso
- ✓ Los trabajadores internos consideran que la información no es pública / Falta de difusión y capacitación a personal
- ✓ Falta de planeamiento integral del proceso / Falta implementar sistemas y base de datos para seguimiento
- ✓ Falta de coordinación entre áreas
- ✓ Falta repotenciar la página web

Cultura Organizacional

- ✓ La responsabilidad de Transparencia es a la persona y no al cargo. ¿Como hace esa persona para tomar vacaciones...si se enferma?
- ✓ ¿De qué manera podemos contribuir para hacer más efectiva la labor de transparencia y acceso a la información?
- ✓ ¿Qué mecanismo oportuno y eficaz es recomendable implementar a fin de brindar información pública?
- ✓ ¿Cómo sensibilizar a los funcionarios públicos de la institución para brindar facilidades y aportar soluciones prácticas que faciliten la transparencia y el acceso a la información?
- ✓ ¿Cómo incrementar la eficiencia del proceso de atención de solicitudes?

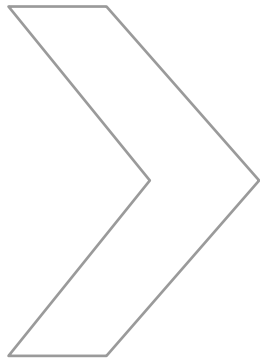
Acervo Documentario

- ✓ Carencia de información por destrucción, extravío (fusión de entidades o accidentes) o antigüedad
- ✓ Información no se encuentra en medios digitales



Objetivos del Día

- ✓ Dar a conocer el **marco legal**
- ✓ Brindar **herramientas** para prestar servicios de información
- ✓ Establecer las bases para **desarrollar buenas prácticas**
- ✓ Conocernos más



¿Qué hacemos en CAD?

¿Qué hacemos?

- ✓ Generar herramientas que transparenten el uso de los recursos públicos y la gestión del Estado
- ✓ Orientadas a que el ciudadano entienda cómo el Estado administra y gasta los recursos públicos
- ✓ Facilitar la supervisión de ese accionar
- ✓ Sentar incentivos para la acción correcta

⇒ **Palanca para avanzar**

¿Cómo lo hacemos?

Mediante labores de:

- ✓ **Investigación** económica, fiscal, regulatoria y legal
- ✓ **Difusión** de la información sustentada en la investigación
- ✓ Administración de **consultas ciudadanas**
- ✓ Gestión de plataformas de **interacción virtual**
- ✓ **Proyectos**



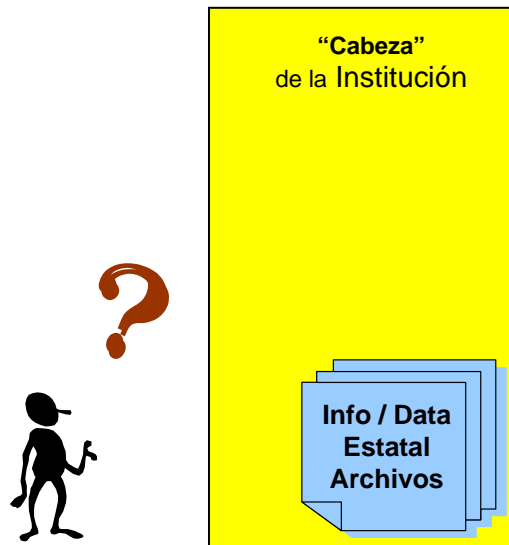


Para ello hemos desarrollado los siguientes **ProductosCAD:**

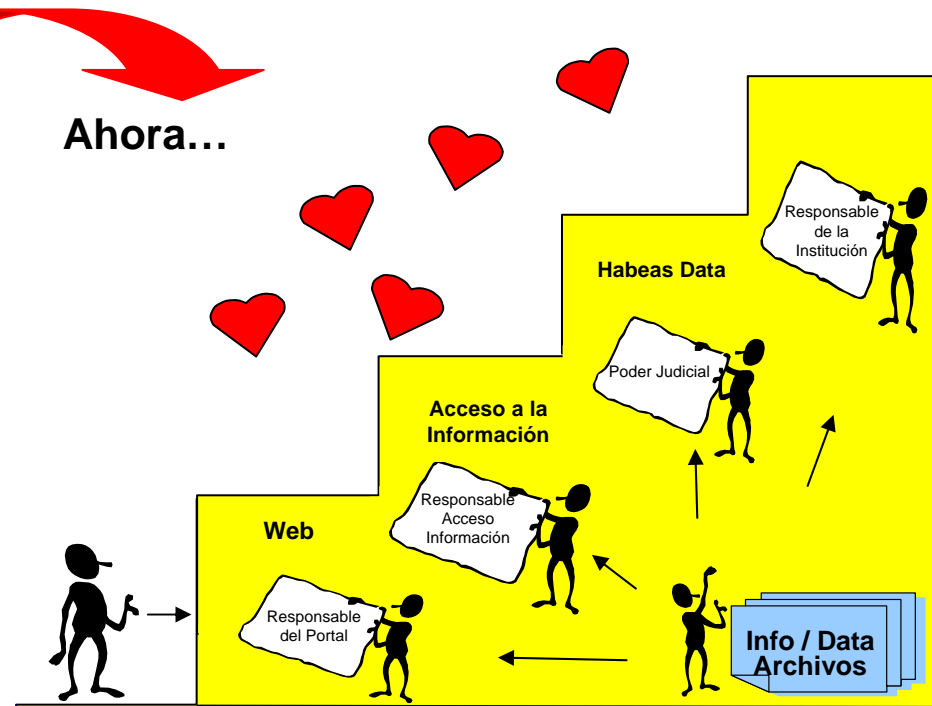
- ✓ RankingCAD
- ✓ ManualCAD sobre Acceso a la Información del Estado: Marco Legal y Buenas Prácticas
- ✓ PremioCAD de Buenas Prácticas
- ✓ EncuestaCAD

CAD: una palanca para avanzar

Antes...



Ahora...





...ciudadanía
día a día!

www.ciudadanosaldia.org

© CAD 2004